

学校编码: 10384

分类号_____密级_____

学号: X2013230954

UDC_____

厦门大学

工 程 硕 士 学 位 论 文

公司员工绩效管理系统的设计与实现

Design and Implementation of Company Employee Performance
Management System

苏慧敏

指导教师: 王鸿吉副教授

专业名称: 软件工程

论文提交日期: 2015 年 10 月

论文答辩日期: 2015 年 11 月

学位授予日期: 2015 年 12 月

指导教师: _____

答辩委员会主席: _____

2015 年 10 月

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为()课题(组)的研究成果,获得()课题(组)经费或实验室的资助,在()实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

（ ） 1.经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

（ ☒ ） 2.不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

摘 要

随着企业竞争的逐步激烈,对公司员工进行绩效管理能够在吸引更多优秀人才的同时提高企业内部员工的工作积极性与工作的效率,对提供公司的竞争力具有重要的作用。传统的绩效管理缺乏有效的技术支撑,且管理过程较为复杂。信息技术的发展对公司的绩效管理提供了新的思路。在本文中,结合公司绩效管理的实际情况,提出了一套公司员工绩效管理系统的设计方案。

论文首先对绩效管理在公司日常管理中的工作现状和信息化建设水平进行了阐述和分析,以及对公司中现有的员工绩效管理模块式的优缺点进行总结,最后针对绩效管理的具体特点和公司的实际应用需求,对系统进行了需求分析,并确定公司员工绩效管理系统的文档。

同时,论文对当前系统设计中应用较多的技术和框架进行分析,采用结构化设计方法,对 SOA 框架、MVC 模式等进行分析,并最终确定了系统总的技术体系和框架结构方案,并在系统需求分析的基础上,对公司员工绩效管理系统进行了详细的功能模块设计和数据库表设计。

最后,遵循所设计的系统框架和功能体系结构,在推荐的系统开发环境下对系统进行了功能模块的开发与实现,并将设计开发的员工绩效管理系统成功的应用在公司的绩效管理工作中,且实际应用效果较好,表明该系统能基本满足公司绩效管理的需求。

论文工作表明,所设计的系统基本完成了课题目标,达到了系统设计要求,能够有效提高公司绩效管理部门对员工绩效的规范化、科学化管理水平,同时提高了公司绩效管理的效率,是公司信息化建设的一个有益尝试。

关键词: 绩效管理; SOA 架构; MVC 模式

Abstract

With the fierce competition among enterprises, the company staff performance management can improve internal staff work to attract more talents and efficiency while actively working on providing the company's competitiveness has an important role. The traditional lack of effective performance management technology support, and management process more complicated. Development of information technology for the company's performance management provides a new way of thinking. In this thesis, the actual situation of corporate performance management, a set of employee performance management system design.

Firstly, performance management status and level of information technology in the daily management of the company were described and analyzed, as well as the company's existing employee performance management module type summarize the pros and cons, and finally for the specific characteristics and performance management practical applications of the company, the system needs analysis, and determine the requirements document employee performance management system.

At the same time, the thesis r design of the current system more application technologies and frameworks for analysis, structured design methods, the SOA framework, MVC pattern were analyzed, and ultimately determine the overall system of technical system and framework programs and basic system requirements analysis, the company's employee performance management system for a detailed functional module design and database table design.

Finally, follow the designed system framework and functional architecture, at the recommended system development environment for system development and implementation of functional modules, and design and development of employee performance management system successfully used in the company's performance in the management of and the practical application is better, that the system can basically meet the needs of corporate

performance management.

Thesis shows that the designed system basically completed the task goal, reaching the system design requirements, can effectively improve the company's performance management department employee performance standardized and scientific management level, while increasing the efficiency of corporate performance management, the company is Try a useful information construction.

Keywords: Performance Management; SOA Architecture; MVC Pattern

目 录

第一章 绪论	1
1.1 研究背景及意义	1
1.2 研究思路及内容	1
1.3 本文研究内容	2
1.4 论文组织结构	3
第二章 系统关键技术	4
2.1 UML 建模技术	4
2.2 B/S 体系结构	4
2.3 数据库技术	6
2.3.1 SQL Server 数据库	6
2.3.2 关系数据库范式	7
2.4 SOA 架构	7
2.4.1 SOA 概念和模型	7
2.4.2 SOA 设计原则和优势	9
2.5 MVC 模式	9
2.6 本章小结	11
第三章 系统需求分析	12
3.1 可行性分析	12
3.2 总体需求分析	13
3.2.1 系统边界与接口	13
3.2.2 主业务流程	14
3.2.3 硬件与软件接口	14
3.2.4 通信接口	15
3.2.5 绩效考核要求	15
3.3 系统功能需求分析	16

3.3.1 部门考核.....	17
3.3.2 员工个人计划.....	18
3.3.3 员工个人完成.....	19
3.3.4 个人工作未完成说明.....	20
3.3.5 部门计划.....	21
3.3.6 部门完成情况.....	22
3.3.7 部门未完成工作说明.....	23
3.4 非功能需求分析	24
3.4.1 性能需求.....	24
3.4.2 安全需求.....	25
3.5 本章小结.....	26
第四章 系统设计.....	27
4.1 系统架构设计	27
4.1.1 系统逻辑结构设计.....	27
4.1.2 系统物理结构设计.....	27
4.1.3 系统软件架构设计.....	28
4.2 系统总体功能模块设计	30
4.3 系统详细功能模块设计	30
4.3.1 公司员工计划.....	33
4.3.2 公司员工计划完成情况.....	35
4.3.3 公司员工未完成说明.....	36
4.3.4 统计部门绩效得分.....	37
4.3.5 考核周期开关.....	38
4.3.6 公司业绩指标.....	40
4.3.7 满意度评价.....	40
4.4 数据库设计	43
4.4.1 数据库设计原则.....	43
4.4.2 表结构设计.....	44

4.4.3 数据库的配置	46
4.5 本章小结	47
第五章 系统实现	48
5.1 系统开发环境与运行环境	48
5.2 人力资源管理	48
5.2.1 部门信息管理	48
5.2.2 人员信息管理	49
5.2.3 岗位管理	50
5.3 绩效管理	50
5.3.1 绩效设置	50
5.3.2 绩效考核	53
5.3.3 工作完成	54
5.3.4 员工考核	54
5.3.5 本部部门满意度评价	55
5.3.6 基层单位满意度评价	56
5.4 计划管理	56
5.4.1 工作日志	56
5.4.2 工作计划	57
5.5 计划实施管理	58
5.5.1 考核结果查看	58
5.5.2 工作完成情况	58
5.6 统计查询	58
5.6.1 按月统计部门领导得分	58
5.6.2 本部门汇总	59
5.6.3 公司汇总	59
5.7 本章小结	60
第六章 系统测试	61
6.1 测试方法与测试环境	61

6.1.1 测试方法与工具.....	61
6.1.2 测试环境.....	61
6.2 测试关键指标及测试用例	62
6.2.1 测试关键指标.....	62
6.2.2 测试用例.....	62
6.3 测试结论	64
6.3.1 测试数据统计与度量.....	64
6.3.2 软件质量评估.....	64
6.3.3 测试结论.....	64
6.4 本章小结	65
第七章 总结与展望	66
7.1 总结	66
7.2 展望	66
参考文献.....	68
致 谢.....	70

CONTENTS

Chapter 1 Introduction.....	1
1.1 Research Background and Significance	1
1.2 Research Ideas and Content	1
1.3 Research Content.....	2
1.4 Organization Structure of The Paper	3
Chapter 2 System Key Technology	4
2.1 Uml Modeling Technology.....	4
2.2 b/s Architecture	4
2.3 Database Technology	6
2.3.1 Sql Server	6
2.3.2 Relational Database Paradigm.....	7
2.4 SO Architecture.....	7
2.4.1 SOA Concepts and Models.....	7
2.4.2 SOA Design Principles and Advantages	9
2.5 Mvc Model	9
2.6 Summary of This Chapter.....	11
Chapter 3 System Requirement Analysis	12
3.1 Feasibility Analysis.....	12
3.2 Overall Demand Analysis	13
3.2.1 System Boundary and Interface.....	13
3.2.2 Main Business Process	14
3.2.3 Hardware and Software Interface	14
3.2.4 Communication Interface	15
3.2.5 Performance Assessment Requirements.....	15

3.3 System Functional Requirements Analysis.....	16
3.3.1 Department Assessment	17
3.3.2 Employee Personal Plan	18
3.3.3 Employee Personal Completion	19
3.3.4 Personal Work Has Not Been Completed	20
3.3.5 Department Plan	21
3.3.6 Department Completion	22
3.3.7 Department Has Not Completed The Work Instructions	23
3.4 Non Functional Requirements Analysis.....	24
3.4.1 Performance Requirements.....	24
3.4.2 Safety Requirements.....	25
3.5 Summary of This Chapter	26
Chapter 4 System Design.....	27
4.1 System Architecture Design	27
4.1.1 System Logic Structure Design	27
4.1.2 System Physical Structure Design.....	27
4.1.3 System Software Architecture Design.....	28
4.2 Overall Function Module Design	30
4.3 Design of System Function Module	30
4.3.1 Company Employee Plan	33
4.3.2 Company Employee Plans to Complete The Situation	35
4.3.3 Company Employees Did Not Complete The Description	36
4.3.4 Statistical Department Performance Score	37
4.3.5 Examination Cycle Switch	38
4.3.6 Company Performance Index	40
4.3.7 Satisfaction Evaluation	40
4.4 Database Design.....	43
4.4.1 Database Design Principles	43

4.4.2 Table Structure Design	44
4.4.3 Configuration of Database	46
4.5 Summary of This Chapter	47
Chapter 5 System Implementation.....	48
5.1 System Development Environment And Operating Environment	48
5.2 Human Resource Management.....	48
5.2.1 Department Information Management	48
5.2.2 Personnel Information Management	49
5.2.3 Post Management	50
5.3 Performance Management	50
5.3.1 Performance Setting	50
5.3.2 Performance Appraisal	53
5.3.3 Work Done	54
5.3.4 Staff Assessment.....	54
5.3.5 Evaluation of Department Satisfaction.....	55
5.3.6 Evaluation of Satisfaction Degree Of Basic Unit.....	56
5.4 Project Management.....	56
5.4.1 Work Log	56
5.4.2 Work Plan.....	57
5.5 Plan And Implement Management.....	58
5.5.1 Check Results	58
5.5.2 Work Completion	58
5.6 Statistical Query	58
5.6.1 Monthly Statistics Department Leadership Score	58
5.6.2 Summary of the Department.....	59
5.6.3 Summary of the Company	59
5.7 Summary of This Chapter.....	60

Chapter 6 System Test.....	61
6.1 Test Method and Test Environment.....	61
6.1.1 Test Methods and Tools	61
6.1.2 Test Environment	61
6.2 Test Key Metrics and Test Cases	62
6.2.1 Test Key Index.....	62
6.2.2 Test Case.....	62
6.3 Test Conclusion	64
6.3.1 Test Data Statistics and Measurement.....	64
6.3.2 Software Quality Assessment.....	64
6.3.3 Test Conclusion	64
6.4 Summary of This Chapter	65
Chapter 7 Summary and Outlook.....	66
7.1 Summary.....	66
7.2 Outlook.....	66
Reference.....	68
Acknowledgements	70

第一章 绪论

1.1 研究背景及意义

随着我国科学技术的不断发展以及在经济水平的提高,我国的企业中人才竞争的趋势越来越明显,因此,企业中员工的日常绩效管理对于员工个人的发展以及企业的收入的提高是十分重要的。通过在企业中对员工进行绩效管理能够在吸引更多优秀人才的同时提高企业内部员工的工作积极性与工作的效率^{[1][2]}。

本文提出的企业员工绩效管理系统的应用背景是应用于某公司对公司内员工进行绩效管理,本文在构建该公司的企业员工绩效管理系统初期的核心目标是:将现代化软件开发的理念和技术与公司的实际业务需求相结合从而推动其发展并提高其人力资源系统的建设,最终能够提高该公司内部员工的工作热情与工作效率。

本文使用软件开发和设计的相关术语重点对该公司的员工绩效管理的实际需求进行了分析与设计,从而能够有效的对其实际人力资源管理的实际业务需求进行需求建模。

互联网的高速发展对目前全球化经济的建设起着不可忽视的作用,而基于互联网的公司管理平台的建设也是企业为了迎合时代发展和市场竞争的一个极为关键的环节^[3]。综上所述,本文基于 SOA 架构和计算机网络相关技术为理论基础构建了一个具有功能性完事、安全性高和具有良好的可扩展性的企业员工绩效管理系统。

1.2 研究思路及内容

在本文对公司员工绩效管理系统的分析与设计过程中,是在充分调研公司员工绩效管理部门工作的实际需求和现状基础上展开设计与分析工作。在分析与设计过程中,主要使用的 UML 建模技术和 SOA 架构设计技术,使用 UML 建模技术能够依据系统使用主体的客观需求进行整个流程的分析建模过程,对设计系统的功能需求、业务活动和数据流程进行详细的分析,使分析与设计的系统能够满足用户的需求;同时,使用面向服务 SOA 架构设计系统的主体框架,既能够提高系统的稳定性,又能够通过面向服务的

技术手段提高系统的适用性。在本文的分析与设计工作中，主要的工作内容包含以下几个方面：

（1）依据公司员工绩效管理的实际需求，对实现的公司员工绩效管理系统需要实现的功能进行分析，确定系统的需求分析文档；

（2）结合公司总体信息化建设的框架和公司员工绩效管理信息化建设的实际情况，在需求分析的基础上，对实现的公司员工绩效管理系统进行框架设计。实现系统的主体框架，既需要保证实现的系统具有足够的稳定性、可扩展性，同时又需要系统框架能够与公司总体系统集成框架相互融合，保证该公司员工绩效管理系统能够完美的嵌入在公司总体信息系统框架体系中。

1.3 本文研究内容

在本文的工作中，以当前国内公司员工绩效管理信息化建设的现状和本人工作单位信息化建设的需求为背景，进行基于 SOA 框架的公司员工绩效管理系统的分析与设计。在文章的内容上，本文从以下几个方面进行平台分析与设计的工作安排：

（1）系统需求分析

在对公司员工绩效管理进行信息化建设时，对国内各公司员工绩效管理信息化及本人所在单位的员工绩效管理工作进行深入的调研和充分的分析，对公司员工绩效管理信息系统中的参与者、业务流程及系统所要实现的功能进行了深入的研究分析，并形成了相应的需求文档。

（2）系统设计平台和框架的分析

结合公司员工绩效管理工作的实际需求及工作现状，综合分析系统开发中常用的语言、平台和框架，确定基于 SOA 架构为系统开发的主要技术体系，同时使用 UML 分析技术对平台进行分析和设计，在平台框架实现时，使用 MVC 模式进行实现。

（3）系统详细设计

依据需求分析，对平台需要实现的功能模块进行设计，设计过程中要结合平台的技术框架进行综合分析和确定。

（4）数据库设计

对于公司员工绩效管理信息系统的建设，平台稳定性、数据的安全是需要重视的。

Degree papers are in the “[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)”.

Fulltexts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.